

Tonje Bentzen

Adresse: Proba samfunnsanalyse, Biskop Gunnerus' gate 2, 0155 Oslo
www.proba.samfunnsanalyse.no
Telefon: +47 93001365
E-post: tb@proba.no
Født: 1971

Nøkkelkvalifikasjoner

Tonje Bentzen er cand.polit med hovedfag i sosialantropologi. Tonje har variert erfaring fra sosialt arbeid i både offentlig og privat sektor og har svært god innsikt i problemstillinger knyttet til sårbare grupper, integrering, minoriteter, barnevern og rus. Hun har også internasjonal erfaring, blant annet fra utredningsarbeid og feltarbeid i afrikanske land. Tonje har god kjennskap til kvalitative metoder for kartlegging, intervju og analyse.

Utdanning

1995-1999 Cand.polit. i sosialantropologi, Universitetet i Oslo
Hovedoppgave om unge menn i Zimbabwe, basert på feltarbeid i Harare
1994 Sosialantropologi mellomfag, Universitetet i Oslo
1992 Engelsk mellomfag
1992 Politisk geografi semesteremne
1986-1989 Berg videregående skole
1984-1986 International High School Rangoon Burma (Myanmar)

Språk

Norsk: Morsmål
Engelsk: Meget godt
Spansk: Grunnleggende

Arbeidserfaring

2017- Utreder, Proba samfunnsanalyse
2017-2017 Nestleder, barneverntjenesten i Ås kommune
2013-2016 Rådgiver, barneverntjenesten i Ås kommune
2009-2011 Fagkonsulent, enslige mindreårige flyktninger, Lørenskog kommune
2009-2009 Medforfatter, "Omskjæring. Stopp". Cappelen Akademisk Forlag
2007-2008 Vitenskapelig assistent, Institutt for samfunnsforskning
2007-2007 Eksternt konsulentoppdrag, Norads evalueringsavdeling

2000-2007 Administrasjonskonsulent og miljøarbeider, Kvinnekollektivet ARKEN
1999-2001 Vitenskapelig assistent, Universitetet i Oslo

Prosjekter i Proba samfunnsanalyse

Pågående

2021 Evaluering av implementering av FN-konvensjon om personer med nedsatt funksjonsevne og Sjumilssteget

Bufdir

Prosjektet skal belyse av bruken av og kunnskapen om 1) FN-konvensjon om rettigheter for personer med nedsatt funksjonsevne (CRPD) i utvalgte fylkesmannsembeter og kommuner og 2) Sjumilssteget, en nasjonal satsning for implementering av FN-konvensjonen for barns rettigheter. Sjumilssteget handler om å styrke kompetansen i fylkesmannsembetene til å bistå kommuner i å sikre at barns rettigheter ivaretas.

2020 Følgeevaluering av grunnmodell for hjelpetiltak

Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir)

Proba skal følgeevaluere utprøvingen av en grunnmodell for hjelpetiltak i barnevernet. Hensikten er å vurdere i hvilken grad grunnmodellen innfrir de overordnede målsetningen om rett hjelp til rett tid styrket gjennom kvalitet, forutsigbarhet og likeverdighet og hvordan den påvirker kvalitet i hjelpetiltaksarbeidet. Resultatene skal analyseres gjennom en pre-post analyse. Prosjektet vil avsluttes i andre halvdel av 2022.

2020 Fjernundervisning som komponent i Kulturorienteringsprogrammet

Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

I lys av Covid-19-pandemien og sikkerhetssituasjonen i ulike land, gjennomføres Kulturorienteringsprogrammet for overføringsflyktninger som fjernundervisning for noen grupper. Proba vil gjennomføre et følgeforskningsprosjekt som skal undersøke hvilke muligheter og utfordringer fjernundervisning kan medføre, samt hvordan fjernundervisningen best kan gjennomføres. Blant annet vil vi undersøke tekniske og organisatoriske utfordringer i forbindelse med fjernundervisning, samt hvordan fjernundervisning kan påvirke måloppnåelsen for programmet.

2020 Evaluering av talsperson- og tillitspersonordningen i barnevernet

Bufdir

Proba skal evaluere ordningene med talsperson- og tillitspersonordningen i barnevernet. Resultatene fra evalueringen skal inngå som del av kunnskapsgrunnlaget for å vurdere om det er behov for endringer i ordningene som kan styrke barns medvirkning.

2019 AAP-mottakeres brukerforløp i arbeid og helse

FoU-midler Arbeids- og velferdsdirektoratet

En analyse av tilbudet til fire grupper AAP-mottakere (depresjon, unge med psykiske lidelser/rus, ME og rygglidelser), og deres arbeidstilpasning. Den metodiske tilnærmingen omfatter både analyser av registerdata og kvalitative data.

2017 Evaluering av resultatbasert finansiering av formidlingsbistand (REFIN)

Arbeids- og velferdsdirektoratet

Det skal gjennomføres en treårig randomisert forsøk med resultatbasert finansiering av formidlingsbistand. Proba samarbeider med ISF og Frischsenteret om å evaluere forsøket. Vi skal i den første fasen bistå oppdragsgiver med å utforme forsøket. I løpet av forsøksperioden skal vi samle inn kvalitative og kvantitative data fra de involverte aktørene, og etter avslutning av forsøket skal vi evaluere effektene av en slik finansieringsform, sammenlignet med det ordinære oppfølgingstiltaket.

Avsluttet**2020 Evaluering av autorisasjonsordningen for tolker***Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)*

Proba samfunnsanalyse skal gjennomføre en evaluering av autorisasjonsordningen for tolker. Evalueringen skal vurdere hvorvidt autorisasjonsordningen oppfyller sitt formål, hvorvidt den autoriserer tolker av god kvalitet, om den bidrar til å oppfylle det norske samfunns behov for høyt kvalifiserte tolker, og i hvilken grad ordningen innfrir tolkers forventninger til muligheter for kvalifisering. Hovedmålet med evalueringen er å bidra til en kunnskapsbasert videreutvikling av autorisasjonsordningen. Sluttproduktet skal resultere i anbefalinger om hvordan ordningen kan organiseres mer forutsigbart, kostnadseffektivt og hensiktsmessig.

2019 Evaluering av kulturorienteringsprogrammet for overføringsflyktninger*Integrerings- og mangfoldsdirektoratet*

Kulturorienteringsprogrammet er et informasjonstilbud som gis til overføringsflyktninger før ankomst til Norge, som regel mens de befinner seg i en flyktningeleir. Formålet er å bidra til at flyktingenes kunnskap om Norge er best mulig før ankomst. Proba skal evaluere programmet for å øke kunnskap om gjennomføring, måloppnåelse og nytteverdi. Vi vil også evaluere forsøk med gjennomføring i forkant av beslutning om gjenbosetting i Norge. Evalueringen vil basere seg på observasjoner av gjennomføring i to land der programmet gjennomføres, spørreundersøkelser til kommuner og intervjuer med kommuneansatte, flyktninger, involverte aktører og gjennomgang av skriftlige dokumenter.

2019 Press og kontroll fra opprinnelsesland*Kunnskapsdepartementet*

Proba skal utføre en undersøkelse om press og kontroll relatert til økonomiske, ideologiske eller religiøse forhold, med utspring i opprinnelsesland, rettet mot personer med innvandrerbakgrunn i Norge. Undersøkelsen vil dels være basert på litteratursøk og gjennomgang av internasjonal forskning på feltet, dokumentgjennomgang av ulike åpne kilder og intervjuer.

2020 Utvikling av videomateriale om barnevernets rolle for nyankomne asylsøkere*Bufdir*

Proba utarbeidet i samarbeid med Storm Studios en informasjonsfilm om barnevernet og barnevernets rolle rettet mot nyankomne flyktninger og asylsøkere i asylsøkerfasen. Filmen ble levert på fire språk.

2019 Barrierer for bruk av kvalifisert tolk i introduksjonsprogrammet*Integrerings- og mangfoldsdirektoratet*

IMDI ønsker oppdatert kunnskap om bruken av tolketjenester i introduksjonsprogrammet, og spesifikt kunnskap om årsaker til underforbruk av kvalifiserte tolker. Tidligere utredninger har vist at kommunene bruker tolk i omfattende grad i sitt bosetting- og integreringsarbeid for nyankomne flyktninger, men at mange av tolkene som benyttes ikke er kvalifiserte tolker. Prosjektet kartla praksis i bruk av tolk i introduksjonsprogrammet – når brukes det tolk, i hvilken grad og i hvilke veilednings- og undervisningssituasjoner bruk av tolk er aktuelt. Videre så vi på hva som er til hinder for at de benytter kvalifiserte tolker til dette arbeidet. Utredningen baserte seg på erfaringsbasert kunnskap om tolkebruk, innhentet ved case-besøk til seks kommuner og en spørreundersøkelse til alle kommuner som bosetter flyktninger, til ledere i introduksjonsprogrammet og voksenopplæringen.

2019 Evaluering av forsøk med ny veiledningsmodell for biologiske barn i fosterhjem*Bufdir*

Proba følgeevaluerer en utprøving av ny veiledningsmodell for biologiske barn i fosterhjem. Målet med utprøvingen er å gjøre biologiske barn i fosterhjem bedre rustet for å ha fostersøsken. Vi observerer på samlinger for barn/ungdom, og intervjuer involverte barn,

foreldre, ansatte i barnevernet og i Bufetat.

2019 Evaluering av kommunale utviklingsmidler

Kunnskapsdepartementet

Kommunale utviklingsmidler (KUM) skal forbedre kvaliteten og resultatene i opplæring og arbeidsrettede tiltak i kommunene. Proba evaluerer på oppdrag fra Kunnskapsdepartementet ordningen og skal fremskaffe kunnskap om resultater, måloppnåelse og mulige effekter.

2018 Følgeevaluering av SIO – Statlig initierte omsorgstjenester

Helsedirektoratet (2016-2020)

I 2016 ble det igangsatt ett treårig forsøk med statlig finansiering av omsorgstjenester i utvalgte kommuner. I samarbeid med Agenda Kaupang, følgeevaluerer vi forsøket. Gjennom intervjuer med ledelsen og tildelingsfunksjon av omsorgstjenester i berørte kommuner, brukerundersøkelser og analyse av KOSTRA-tall identifiserer vi erfaringer og konsekvenser av en statlig finansiering. Sluttrapporten skal foreligge i 2020.

2018 Kartlegging av konsekvenser av endringer i regelverk for avlasterordningen

KS

Vi kartlegger konsekvenser av at kommunene må ansette avlastere. De kan ikke lenger engasjeres på oppdrag. Vi kartlegger konsekvenser for arbeidsgivere, avlastere og brukere.

2018 Sosialhjelpsutgiftene i Vestfold

NAV Vestfold

Enkelte av de store kommunene i Vestfold har relativt høye sosialhjelpsutgifter. Vi skal avdekke årsakene til dette og hva kommunene kan gjøre for å redusere utgiftene. Analysene vil bygge bære på analyse av statistikk samt intervjuer med en rekke aktører i velferdsforvaltningen i kommunene.

2018 Evaluering av ordningen med aktivitetstid

Oslo kommune

Telemarksforskning i samarbeid med Proba evaluerer pilotprosjektet *aktivitetstid* for mottakere av hjemmetjenester

2018 Kunnskapsrapport om karriereveiledning i Oslo

Oslo kommune

Proba kartlegger aktører i Oslo som tilbyr gratis veiledning/rådgivning om utdannings- og karrieremuligheter til voksne over 19 år. Oppdraget består av dokumentstudier, spørreundersøkelser og intervjuer. Kartleggingen skal lede fram til konklusjoner om hvilke grupper som har et svakt tilbud i dag.

2018 Asker Velferdsrab, status og erfaringer

Husbanken

Proba har oppsummert erfaringer fra Asker Velferdsrab, et tjenestedesignprosjekt i Asker kommune. Velferdsrab skal gi tjenester til innbyggere som har komplekse utfordringer og trenger bistand fra flere instanser. Datainnsamlingen besto hovedsakelig av intervjuer.

2017 Gjennomgang av organisering av tolketjenesten for døve, hørselshemmede og døvblinde

Arbeids- og sosialdepartementet

Proba gjennomgår dagens organisering av NAVs tolketjeneste for døve, hørselshemmede og døvblinde og utreder en alternativ organisering.

Andre publikasjoner

2009 «Hvor stort er omfanget av kvinnelig omskjæring i Norge?» i Omskjæring. Stopp. Nina

Foss (red.)*Cappelen Damm Akademisk*

Utarbeidet ett av kapitlene om omfang av kvinnelig omskjæring i Norge.

2008 Kjønnsløstelse i Norge (rapport 2008:008)*Institutt for samfunnsforskning for Barne- og likestillingsdepartementet og Helse- og omsorgsdepartementet*

Forskningsprosjekt der vi vurderte utbredelsen av kvinnelig omskjæring i Norge og utarbeidet forslag til tiltak. Foretok spørreundersøkelser til offentlig instanser, intervjuet relevante aktører og sammenfattet annen norsk og internasjonal forskning. Var sentral i informasjonsinnhenting, analysen og rapportutarbeidelsen.

2007 The Norwegian international effort against female genital mutilation. Evaluation study 1/2007*Norads evalueringsavdeling*

Utarbeidet tilstandsrapport om Norges internasjonale innsats mot kvinnelig omskjæring i seks afrikanske land, gjennomgikk «lessons learned» og internasjonale trender innenfor praksis og bistand. Intervjuet aktører fra private og multilaterale organisasjoner i Norge, Etiopia, Kenya og Tanzania. Utarbeidet i samarbeid med Professor Aud Talle ved Universitetet i Oslo

1999 «I've been trying to find out where my place is». Identity and belonging among young men in Harare, Zimbabwe.*Hovedfagsoppgave i sosialantropologi*