

## Tonje Bentzen

Adresse: Proba samfunnsanalyse  
Hausmanns gate 27, 0182 Oslo  
www.proba.samfunnsanalyse.no

Telefon: +47 93001365  
E-post: tb@proba.no  
Født: 1971

---

### Nøkkelkvalifikasjoner

Tonje Bentzen er cand.polit med hovedfag i sosialantropologi. Tonje har variert erfaring fra sosialt arbeid i både offentlig og privat sektor og har svært god innsikt i problemstillinger knyttet til sårbare grupper, integrering, minoriteter, barnevern og rus. Hun har også internasjonal erfaring, blant annet fra utredningsarbeid og feltarbeid i afrikanske land. Tonje har god kjennskap til kvalitative metoder for kartlegging, intervju og analyse.

### Utdanning

1995-1999	Cand.polit. i sosialantropologi, Universitetet i Oslo Hovedoppgave om unge menn i Zimbabwe, basert på feltarbeid i Harare
1994	Sosialantropologi mellomfag, Universitetet i Oslo
1992	Engelsk mellomfag
1992	Politisk geografi semesteremne
1986-1989	Berg videregående skole
1984-1986	International High School Rangoon Burma (Myanmar)

### Språk

Norsk:	Morsmål
Engelsk:	Meget godt
Spansk:	Grunnleggende

### Arbeidserfaring

2017-	Forsker, Proba samfunnsanalyse
2017-2017	Nestleder, barneverntjenesten i Ås kommune
2013-2016	Rådgiver, barneverntjenesten i Ås kommune
2009-2011	Fagkonsulent, enslige mindreårige flyktninger, Lørenskog kommune
2009-2009	Medforfatter, "Omskjæring. Stopp". Cappelen Akademisk Forlag
2007-2008	Vitenskapelig assistent, Institutt for samfunnsforskning
2007-2007	Eksternt konsulentoppdrag, Norads evalueringsavdeling
2000-2007	Administrasjonskonsulent og miljøarbeider, Kvinnekollektivet ARKEN

1999-2001 Vitenskapelig assistent, Universitetet i Oslo

## Prosjekter i Proba samfunnsanalyse

### Pågående

#### **2022 Evaluering av norsktreningstilbud i regi av frivillige organisasjoner**

*Integrerings- og mangfoldsdirektoratet*

I strategien Hverdagsintegrering – *Strategi for å styrke sivilsamfunnets rolle på integreringsfeltet 2021-2024*, fremgår det at gode norskerferdigheter er avgjørende for deltakelse i arbeids- og samfunnsliv. Et av tiltakene i strategien er å tilrettelegge for norsktrening i regi av frivillige organisasjoner. Dette prosjektet er en kartlegging og evaluering av norsktreningstilbud i regi av frivillige organisasjoner. Vi skal kartlegge norsktreningstilbud, oppsummere erfaringer og finne frem til gode norsktreningspraksiser. Funnene og anbefalingene skal danne et kunnskapsgrunnlag for videreutvikling av IMDIs tilskuddsordning og for kompetanseheving av aktørene som tilbyr norsktrening. IMDi ønsker også å benytte kunnskapen til å forbedre egen forvaltning, prosjektoppfølgning og erfaringsdeling.

#### **2022 Evaluering av Kompetanseteamet mot tvangsekteskap, kjønnslemlestelse og negativ sosial kontroll**

*Arbeids- og inkluderingsdepartementet*

*Kompetanseteamet* er et nasjonalt, tverretattlig fagteam som bistår hjelpeapparatet og utsatte personer med råd og veiledning i saker om negativ sosial kontroll, æresrelatert vold, tvangsekteskap og kjønnslemlestelse. Proba skal vurdere teamets mandat, organisering og arbeidsform, hvordan samarbeidet med andre instanser fungerer, samt hvordan bistanden oppleves av utsatte personer som kommer i kontakt med teamet. Evalueringen skal bygge på intervjuer med teamets medlemmer, eksterne samarbeidspartnere og utsatte personer. I tillegg vil vi gjennomføre en spørreundersøkelse blant minoritetsrådgivere og ansatte ved krisesentre, en litteratur- og dokumentgjennomgang og en gjennomgang av utvalgte enkeltsaker.

#### **2022 Helhetlig gjennomgang av honorarsystemet for frilanstolker**

*For Arbeids- og inkluderingsdepartementet*

Hjelpemiddelsentralen ved NAV er ansvarlig for å yte tolketjenester til hørselshemmede, døvde og døvblinde. Tolketjenestene utøves både av fast ansatte tolker og frilanstolker. I dette prosjektet skal Oslo Economics og Proba kartlegge konsekvenser av honorarsystemet for frilanstolker slik det er utformet per i dag, og foreslå mulige nye innretninger.

#### **2020 Følgeevaluering av grunnmodell for hjelpetiltak**

*Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir)*

Proba skal følgeevaluere utprøvingen av en grunnmodell for hjelpetiltak i barnevernet. Hensikten er å vurdere i hvilken grad grunnmodellen innfrir de overordnede målsetningene om rett hjelp til rett tid styrket gjennom kvalitet, forutsigbarhet og likeverdighet og hvordan den påvirker kvalitet i hjelpetiltaksarbeidet. Resultatene skal analyseres gjennom en pre-post analyse. Prosjektet vil avsluttes i andre halvdel av 2022.

#### **2017 Evaluering av resultatbasert finansiering av formidlingsbistand (REFIN)**

*Arbeids- og velferdsdirektoratet*

Det skal gjennomføres en treårig randomisert forsøk med resultatbasert finansiering av formidlingsbistand. Proba samarbeider med ISF og Frischsenteret om å evaluere forsøket. Vi skal i den første fasen bistå oppdragsgiver med å utforme forsøket. I løpet av forsøksperioden skal vi samle inn kvalitative og kvantitative data fra de involverte aktørene, og etter avslutning av forsøket skal vi evaluere effektene av en slik finansieringsform, sammenlignet med det ordinære oppfølgningstiltaket.

### Avsluttet

**2022 Kunnskapsutvikling om tolkefeltet***IMDi*

I dette prosjektet skal Proba i samarbeid med Agenda Kaupang og Oslo Economics gjennomføre en omfattende kartlegging av tolkefeltet. Bakgrunnen for prosjektet er den nye tolkeloven som forventes å tre i kraft i 2022. Loven innebærer en plikt til å bruke kvalifiserte tolker i offentlig tjenesteyting. Proba har ansvaret for en kartlegging av tolkenes arbeidsvilkår og hvordan markedet for tolker fungerer. I prosjektet skal vi gjennomføre en spørreundersøkelse blant kvalifiserte og ufaglærte tolker, intervjuer med bestillere og formidlere av tolk, og en gjennomgang av dokumenter fra anbudskonkurranser.

**2022 AAP-mottakeres brukerforløp i arbeid og helse***FoU-midler Arbeids- og velferdsdirektoratet*

En analyse av tilbudet til tre grupper AAP-mottakere (depresjon, unge med psykiske lidelser/rus og CFS/ME), og deres arbeidstilpasning. Den metodiske tilnærmingen omfatter både analyser av registerdata og kvalitative data.

**2021 Kunnskapsgjennomgang av best praksis til utsatt ungdom***Oslo kommune ved Bydel Gamle Oslo*

I dette prosjektet har Proba utført en kunnskapsgjennomgang av beste praksis på endrings- og oppfølgingsarbeid av særlig utsatt ungdom mellom 15-23 år og beste praksis på tverretattlig samarbeid. Vi har også kartlagt relevante prosjekter og beskrevet erfaringer som er opparbeidet fra en del av disse prosjektene.

**2021 Evaluering av talsperson- og tillitspersonordningen i barnevernet***Buudir*

Ordningene talsperson og tillitsperson er opprettet for å styrke barns medvirkning i barnevernssaker. Talsperson er en ordning i regi av fylkesnemnda for barnevernssaker og tillitsperson er en ordning som barneverntjenesten har ansvar for. Vi har evaluert begge ordningene. I evalueringen har vi kartlagt hvordan ordningene brukes, og vurdert hvordan de fungerer for å sikre barns medvirkning. Vi har også skissert alternative måter å sikre barns medvirkning i barnevernssaker på, og gitt en vurdering av disse. Evalueringen er basert på litteraturstudier, en gjennomgang av 50 saker i fylkesnemnda og kvalitative intervjuer. Vi gjennomgikk norsk og internasjonal litteratur om barns medvirkning i barnevernssaker og undersøkte hvordan barns medvirkning ble sikret i tre andre land. Vi gjennomførte intervjuer med barneverntjenester, ledere og medlemmer av fylkesnemndene for barnevernssaker, advokater, fagkyndige og barn og ungdommer. I prosjektet hadde vi også arbeidsseminarer med eksperter på feltet fra Universitetet i Bergen.

**2021 Kunnskapsinnhenting om hjelpetjenester og Alarmtelefonen for barn og unge***Buudir*

På oppdrag for Buudir har Proba kartlagt hjelpetjenester tilsvarende eller liknende andre land. Vi har kartlagt erfaringer med andre hjelpetelefonordninger og lignende tiltak på ulike digitale plattformer i Norge og det som tilsvarer Alarmtelefonen i Sverige, Danmark og Latvia. Videre har vi innhentet innspill fra unge i Norge om deres behov og erfaringer med bruk av Alarmtelefonen og andre hjelpetjenester.

**2021 Fjernundervisning som komponent i Kulturorienteringsprogrammet***Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)*

I lys av Covid-19-pandemien og sikkerhetssituasjonen i ulike land, gjennomføres Kulturorienteringsprogrammet for overføringsflyktninger som fjernundervisning for noen grupper. Proba vil gjennomføre et følgeforskningsprosjekt som skal undersøke hvilke muligheter og utfordringer fjernundervisning kan medføre, samt hvordan fjernundervisningen best kan gjennomføres. Blant annet vil vi undersøke tekniske og organisatoriske utfordringer i forbindelse med fjernundervisning, samt hvordan fjernundervisning kan påvirke måloppnåelsen for programmet.

**2021 Evaluering av autorisasjonsordningen for tolker***Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)*

Proba samfunnsanalyse skal gjennomføre en evaluering av autorisasjonsordningen for tolker. Evalueringen skal vurdere hvorvidt autorisasjonsordningen oppfyller sitt formål, hvorvidt den autoriserer tokler av god kvalitet, om den bidrar til å oppfylle det norske samfunns behov for høyt kvalifiserte tolker, og i hvilken grad ordningen innfrir tolkers forventninger til muligheter for kvalifisering. Hovedmålet med evalueringen er å bidra til en kunnskapsbasert videreutvikling av autorisasjonsordningen. Sluttproduktet skal resultere i anbefalinger om hvordan ordningen kan organiseres mer forutsigbart, kostnadseffektivt og hensiktsmessig.

**2020 Evaluering av kulturorienteringsprogrammet for overføringsflyktninger**

*Integrerings- og mangfoldsdirektoratet*

Kulturorienteringsprogrammet er et informasjonstilbud som gis til overføringsflyktninger før ankomst til Norge, som regel mens de befinner seg i en flyktningeleir. Formålet er å bidra til at flyktingenes kunnskap om Norge er best mulig før ankomst. Proba skal evaluere programmet for å øke kunnskap om gjennomføring, måloppnåelse og nytteverdi. Vi vil også evaluere forsøk med gjennomføring i forkant av beslutning om gjenbosetting i Norge. Evalueringen vil basere seg på observasjoner av gjennomføring i to land der programmet gjennomføres, spørreundersøkelser til kommuner og intervjuer med kommuneansatte, flyktninger, involverte aktører og gjennomgang av skriftlige dokumenter.

**2020 Press og kontroll fra opprinnelsesland**

*Kunnskapsdepartementet*

Proba skal utføre en undersøkelse om press og kontroll relatert til økonomiske, ideologiske eller religiøse forhold, med utspring i opprinnelsesland, rettet mot personer med innvandrerbakgrunn i Norge. Undersøkelsen vil dels være basert på litteratursøk og gjennomgang av internasjonal forskning på feltet, dokumentgjennomgang av ulike åpne kilder og intervjuer.

**2020 Utvikling av videomateriale om barnevernets rolle for nyankomne asylsøkere**

*Bufdir*

Proba utarbeidet i samarbeid med Storm Studios en informasjonsfilm om barnevernet og barnevernets rolle rettet mot nyankomne flyktninger og asylsøkere i asylsøkerfasen. Filmen ble levert på fire språk.

**2019 Barrierer for bruk av kvalifisert tolk i introduksjonsprogrammet**

*Integrerings- og mangfoldsdirektoratet*

IMDI ønsker oppdatert kunnskap om bruken av tolketjenester i introduksjonsprogrammet, og spesifikt kunnskap om årsaker til underforbruk av kvalifiserte tolker. Tidligere utredninger har vist at kommunene bruker tolk i omfattende grad i sitt bosetting- og integreringsarbeid for nyankomne flyktninger, men at mange av tolkene som benyttes ikke er kvalifiserte tolker. Prosjektet kartla praksis i bruk av tolk i introduksjonsprogrammet – når brukes det tolk, i hvilken grad og i hvilke veilednings- og undervisningssituasjoner bruk av tolk er aktuelt. Videre så vi på hva som er til hinder for at de benytter kvalifiserte tolker til dette arbeidet. Utredningen baserte seg på erfaringsbasert kunnskap om tolkebruk, innhentet ved case-besøk til seks kommuner og en spørreundersøkelse til alle kommuner som bosetter flyktninger, til ledere i introduksjonsprogrammet og voksenopplæringen.

**2019 Evaluering av forsøk med ny veiledningsmodell for biologiske barn i fosterhjem**

*Bufdir*

Proba følger opp og evaluerer en utprøving av ny veiledningsmodell for biologiske barn i fosterhjem. Målet med utprøvingen er å gjøre biologiske barn i fosterhjem bedre rustet for å ha fostersøsken. Vi observerer på samlinger for barn/ungdom, og intervjuer involverte barn, foreldre, ansatte i barnevernet og i Bufetat.

**2019 Evaluering av kommunale utviklingsmidler**

*Kunnskapsdepartementet*

IMDi forvalter tilskuddsordningen Kommunale utviklingsmidler (KUM), som finansierer forsøk innenfor gjennomføring av introduksjonsprogrammet i kommunene. I evalueringen har vi vurdert om ordningen bidrar til utvikling av ny kunnskap og nye metoder, og om metodene gir

bedre resultater. Vi har gjennomført en litteraturstudie og samlet data fra dokumenter, intervjuer, og spørreundersøkelse, samt gjennomført en statistisk analyse av data om KUM-prosjektene. Delrapport 1: Proba-rapport 2018-06; Sluttrapport: Proba-rapport 2019-04

**2019 Dybdeintervjuer – MoBa-undersøkelsen**

*Folkehelseinstituttet (2019)*

I forbindelse med Mor, far og barn-undersøkelsen (MoBa) ønsket Folkehelseinstituttet å få kartlagt hvordan unge deltakere i undersøkelsen ønsker å motta informasjon om samtykke til fortsatt deltakelse. Målet var å utvikle tiltak som treffer målgruppen best mulig. I dette prosjektet utarbeidet Proba en «profil» for ungdommer i målgruppen basert på fem hypoteser og et sett med tilhørende forskningsspørsmål. Til sammen 16 ungdommer ble dybdeintervjuet om deres kunnskaper om og holdninger til MoBa, helseforskning generelt og personvern, samt om hvordan de mottar og håndterer «ubedte» henvendelser fra ulike offentlige etater og private tjenestetilbydere. Rapporten er et internt arbeidsdokument for MoBa-prosjektgruppen på Folkehelseinstituttet, og skal utgjøre et kunnskapsgrunnlag i utarbeidelsen av en informasjonsstrategi.

**2018 Følgeevaluering av SIO – Statlig initierte omsorgstjenester**

*Helsedirektoratet (2016-2020)*

I 2016 ble det igangsatt ett treårig forsøk med statlig finansiering av omsorgstjenester i utvalgte kommuner. I samarbeid med Agenda Kaupang, følgeevaluerer vi forsøket. Gjennom intervjuer med ledelsen og tildelingsfunksjon av omsorgstjenester i berørte kommuner, brukerundersøkelser og analyse av KOSTRA-tall identifiserer vi erfaringer og konsekvenser av en statlig finansiering. Sluttrapporten skal foreligge i 2020.

**2018 Kartlegging av konsekvenser av endringer i regelverk for avlasterordningen**

*KS*

Vi kartlegger konsekvenser av at kommunene må ansette avlastere. De kan ikke lenger engasjeres på oppdrag. Vi kartlegger konsekvenser for arbeidsgivere, avlastere og brukere.

**2018 Sosialhjelpsutgiftene i Vestfold**

*NAV Vestfold*

Enkelte av de store kommunene i Vestfold har relativt høye sosialhjelpsutgifter. Vi skal avdekke årsakene til dette og hva kommunene kan gjøre for å redusere utgiftene. Analysene vil bygge bære på analyse av statistikk samt intervjuer med en rekke aktører i velferdsforvaltningen i kommunene.

**2018 Evaluering av ordningen med aktivitetstid**

*Oslo kommune*

Telemarksforskning i samarbeid med Proba evaluerer pilotprosjektet *aktivitetstid* for mottakere av hjemmetjenester

**2018 Kunnskapsrapport om karriereveiledning i Oslo**

*Oslo kommune*

Proba kartlegger aktører i Oslo som tilbyr gratis veiledning/rådgivning om utdannings- og karrieremuligheter til voksne over 19 år. Oppdraget består av dokumentstudier, spørreundersøkelser og intervjuer. Kartleggingen skal lede fram til konklusjoner om hvilke grupper som har et svakt tilbud i dag.

**2018 Asker Velferdslab, status og erfaringer**

*Husbanken*

Proba har oppsummert erfaringer fra Asker Velferdslab, et tjenstedesignprosjekt i Asker kommune. Velferdslab skal gi tjenester til innbyggere som har komplekse utfordringer og trenger bistand fra flere instanser. Datainnsamlingen besto hovedsakelig av intervjuer.

**2017 Gjennomgang av organisering av tolketjenesten for døve, hørselshemmede og døvblinde**

*Arbeids- og sosialdepartementet*

Proba gjennomgår dagens organisering av NAVs tolketjeneste for døve, hørselshemmede og

døvblinde og utreder en alternativ organisering.

## Andre publikasjoner

- 2009** «Hvor stort er omfanget av kvinnelig omskjæring i Norge?» i *Omskjæring. Stopp*. Nina Foss (red.)  
*Cappelen Damm Akademisk*  
Utarbeidet ett av kapitlene om omfang av kvinnelig omskjæring i Norge.
- 2008** **Kjønnslemlestelse i Norge (rapport 2008:008)**  
*Institutt for samfunnsforskning for Barne- og likestillingsdepartementet og Helse- og omsorgsdepartementet*  
Forskningsprosjekt der vi vurderte utbredelsen av kvinnelig omskjæring i Norge og utarbeidet forslag til tiltak. Foretok spørreundersøkelser til offentlig instanser, intervjuet relevante aktører og sammenfattet annen norsk og internasjonal forskning. Var sentral i informasjonsinnhenting, analysen og rapportutarbeidelsen.
- 2007** **The Norwegian international effort against female genital mutilation. Evaluation study 1/2007**  
*Norads evalueringsavdeling*  
Utarbeidet tilstandsrapport om Norges internasjonale innsats mot kvinnelig omskjæring i seks afrikanske land, gjennomgikk «lessons learned» og internasjonale trender innenfor praksis og bistand. Intervjuet aktører fra private og multilaterale organisasjoner i Norge, Etiopia, Kenya og Tanzania. Utarbeidet i samarbeid med Professor Aud Talle ved Universitetet i Oslo
- 1999** «I've been trying to find out where my place is». **Identity and belonging among young men in Harare, Zimbabwe.**  
*Hovedfagsoppgave i sosialantropologi*