

## Gro Malene Vestøl

Adresse: Proba samfunnsanalyse,  
Hausmanns gate 27, 0182 Oslo  
[www.proba.no](http://www.proba.no)

Telefon: +47 971 95 561  
E-post: [gmv@proba.no](mailto:gmv@proba.no)  
Født: 1988

---

### Nøkkelkvalifikasjoner

Gro Malene Vestøl har en bachelor- og mastergrad i sosiologi fra Universitet i Oslo. Hun har gjennom utdanning og arbeidserfaring i Proba fått god erfaring i bruk av samfunnsvitenskapelig metode, og kan særlig vise til erfaring med bruk av kvalitativ metode. I Proba har Gro jobbet med et bredt felt av temaer, og har særlig erfaring med prosjekter som omhandler arbeids- og velferdsfeltet og offentlig forvaltning.

Gro har tidligere arbeidserfaring som rådgiver ved NAV kontor og har gjennom denne stillingen fått god kjennskap til velferdstjenestefeltet, offentlig forvaltning og NAVs organisering og tjenestetilbud.

### Utdanning

2013-2016 Mastergrad i sosiologi, Universitetet i Oslo  
2008-2012 Bachelorgrad i sosiologi, Universitetet i Oslo  
2009-2010 Årsstudium utviklingsstudier, Universitetet i Agder (integret del i bachelor)

### Språk

Norsk: Morsmål  
Engelsk: Flytende

### Arbeidserfaring

2019- Utreder i Proba samfunnsanalyse  
2018-2019 Rådgiver, NAV Grünerløkka  
2016-2018 Førstekonsulent, NAV Grünerløkka

## Prosjekter i Proba samfunnsanalyse

### Pågående

- 2022-2023**      **Barn og unges erfaringer med rasisme og diskriminering**  
Bufdir  
På oppdrag for Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir) kartlegger Proba erfaringer som barn og unge i alderen 13-24 år har med rasisme og diskriminering. Formålet med prosjektet er å innhente ny kunnskap om barn og unges erfaringer med rasisme og diskriminering og å gi anbefalinger om tiltak for å bekjempe og forebygge diskriminering av og rasisme mot barn og unge. Prosjektet skal også gi kunnskap om konsekvenser rasisme og diskriminering fører til, sett fra barn og unges ståsted, og hva barn og unge mener er gode grep for å bekjempe og forebygge rasisme og diskriminering. Proba gjennomfører en litteraturgjennomgang, gruppeintervjuer, individuelle intervjuer, survey og workshops for å besvare problemstillingen
- 2022-2023**      **NAV's oppfølging av personer som mottar AAP**  
Arbeids- og velferdsdirektoratet  
På oppdrag for Arbeids- og velferdsdirektoratet gjennomfører Proba er prosjekt om NAVs oppfølging av personer som mottar arbeidsavklaringspenger (AAP). Prosjektet skal gi kunnskap om både NAV-veilederes og AAP-mottakeres erfaringer med ordningen. Prosjektet skal også belyse veilederens og mottakernes vurderinger av oppfølgingen, og om denne er hensiktsmessig. Oppfølgingen som AAP-mottakerne faktisk får, skal ses opp mot hensikten med ordningen. Undersøkelsen skal tjene som kunnskapsgrunnlag i politikk- og tjenesteutvikling, og inngå i videreutvikling av oppfølgingsarbeidet i NAV. Undersøkelsen vil baseres på intervjuer med ansatte i og brukere av NAV, gjennomgang kvalitativt materiale fra digital aktivitetsplan og arena samt gjennom statistikk fra digital aktivitetsplan.
- 2022**            **Kunnskapsdepartementets styring av Laget rundt barnet og eleven**  
*Kunnskapsdepartementet*  
Prosjektet er en case-studie av Kunnskapsdepartementets styringsprosesser knyttet til laget rundt barnet og eleven. Proba skal planlegge og fasilitere dialogmøter med representanter for utvalgte kommuner og fylkeskommuner samt andre aktører. Funn, vurderinger og anbefalinger skal deretter oppsummeres og sammenfattes i en sluttrapport. Oppdraget inngår i et pågående arbeid i departementet som ledes av Knutepunkt for styring i KD, og hvor et utvalg avdelinger er representert i prosjektgruppa. Erfaringene fra case-studien, og anbefalingene som kan utledes på basis av dem, skal i sin tur inngå som et kunnskapsgrunnlag for videreutvikling av departementets styringsverktøy og -metodikk ut mot kommunesektoren, med spesiell vekt på anvendelse av pedagogiske – eller såkalt «myke» – virkemidler.
- 2022**            **Evaluering av arbeidsforberedende trening (AFT)**  
*Arbeids- og inkluderingsdepartementet*  
Vi evaluerer tiltaket arbeidsforberedende trening i samarbeid med Frischsenteret. Undersøkelsen er basert på registerdata, supplert med en spørreundersøkelse til tiltaksleverandørene som skal belyse innhold i og gjennomføring av tiltaket.
- 2022**            **Evaluering av Kompetanseteamet mot tvangsekteskap, kjønnslemlestelse og negativ sosial kontroll**  
*AID*  
Kompetanseteamet er et nasjonalt, tverretatlig fagteam som bistår hjelpeapparatet og utsatte personer med råd og veiledning i saker om negativ sosial kontroll, æresrelatert vold, tvangsekteskap og kjønnslemlestelse. Teamet ble etablert i 2004 og består i dag av medlemmer fra Bufdir, POD, UDI, AVdir, IMDi og Hdir.

I denne evalueringen skal Proba vurdere teamets mandat, organisering og arbeidsform, hvordan samarbeidet med andre instanser fungerer, samt hvordan bistanden oppleves av utsatte personer som kommer i kontakt med teamet. Evalueringen skal bygge på intervjuer med teamets medlemmer, eksterne samarbeidspartnere og utsatte personer. I tillegg vil vi gjennomføre en spørreundersøkelse blant minoritetsrådgivere og ansatte ved krisesentre, en litteratur- og dokumentgjennomgang og en gjennomgang av utvalgte enkeltsaker.

**2021****Oppfølging av langtidsledige***Arbeids- og velferdsdirektoratet*

I 2017 lanserte Regjeringen en forsterket satsing overfor langtidsledige, spesielt rettet mot personer med seks måneder igjen av sine dagpengerettigheter. Satsingen er blant annet beskrevet i en pressemelding i forbindelse med revidert nasjonalbudsjett for 2017, og innebar en ekstrabevilgning på totalt 57 millioner kroner. Hensikten med satsingen var å hjelpe flere langtidsledige tilbake til jobb eller ut i utdanning/aktivitet. I samarbeid med Frischsenteret skal Proba evaluere denne satsingen. Vi skal undersøke hvorvidt målene ble oppnådd. For å svare på dette vil vi også studere i hvilken grad satsingen faktisk resulterte i tettere oppfølging

**2021-2022****Evaluering av vertskommunesamarbeid om NAV-kontor***Pågående prosjekt for KS*

Når det etableres felles NAV-kontor for flere kommuner, med fullmakter til å treffe enkeltvedtak om kommunale ytelser, må etablering skje i form av et vertskommunesamarbeid. Dette innebærer at kommunen der kontoret ligger får delegert fullmakt til å fatte enkeltvedtak på vegne av den eller de andre kommunene i samarbeidet. Målet med å etablere felles NAV-kontor var primært å få kontorer med sterkere fagmiljøer og med større fullmakter knyttet til forvaltningen av statlige ytelser. I prosjektet vil intervju statsforvaltere og fylkesleddet i NAV om disses erfaringer, vi vil studere utvalgte vertskommunesamarbeid som case og analysere brukertilfredshetsdata fra NAV og DFØ. Prosjektet ledes av AFI/OsloMet.

**Avsluttet****2020 - 2022****Evaluering av tilskudd til ekspertbistand***Arbeids- og velferdsdirektoratet*

På oppdrag for Arbeids- og velferdsdirektoratet har Arbeidsforskningsinstituttet (AFI) og Proba evaluert tilskudd til ekspertbistand. I evalueringen så vi på bruk av tilskudd til ekspertbistand, herunder omfang i bruk, hvilke aktører som benytter seg av tilskuddet og hvem som benyttes som ekspert. Evalueringen synliggjorde erfaringer med tilskuddordningen om tilskuddsordningen bidrar til å oppnå målene i IA-avtalen. Evalueringen baseres både på kvantitative og kvalitative undersøkelser, herunder intervjuer med NAV, caseundersøkelse, spørreundersøkelse til bedrifter og registerdataundersøkelse. AFI var prosjektleder.

**2019 - 2021****Muligheter og begrensninger ved digitalisering av sosiale tjenester***FoU-midler fra Arbeids- og velferdsdirektoratet*

På oppdrag for Arbeids- og velferdsdirektoratet har Proba i samarbeid med Agenda Kaupang undersøkt virkninger av digitalisering av sosiale tjenester. «Digitalisering av sosiale tjenester» (Digisos) ble etablert ved årsskiftet 2015/2016, og har som mål å gjøre det mulig for alle brukere av NAVs sosiale tjenester å søke om økonomisk sosialhjelp digitalt, å gi brukerne innsyn i egen sak og ha digital kontakt med NAV. Vi har hvordan digitalisering av tjenestene og brukerdialogen knyttet til økonomisk sosialhjelp påvirker brukere og saksbehandlere/veiledere. Metoden i prosjektet er casestudier ved fem NAV kontor der vi intervjuer ledere, veiledere og brukere, samt en spørreundersøkelse blant veiledere. Vi har også gjennomført intervjuer med representanter for Arbeids- og velferdsdirektoratet, KS og prosjekteier som er Bergen kommune. Proba var prosjektleder.

- 2021-2022**      **Kartlegging av barns tidlige tilgang til norsk tegnspråk**  
*Språkrådet (2021-2022)*  
Proba har på oppdrag for Språkrådet kartlagt hvilken kunnskap om norsk tegnspråk ansatte som veileder foreldre til døve og hørselshemmede barn har, hvilken informasjon og råd de offentlige tjenestene gir til foreldre med døve eller hørselshemmede barn og hvilke faktorer som avgjør om barn får tilbud og kunnskap om opplæring i og på tegnspråk. Prosjektet innrettet seg i utgangspunktet mot PP-tjenestene i kommunen, men vi har også innhentet erfaringer og perspektiver fra Statped og Rikshospitalet. Prosjektet baseres på intervjuer med de nevnte aktørene og en gjennomgang av hvordan sentrale myndigheter omtaler språkutvikling, tegnspråk og flerspråklig opplæring for hørselshemmede barn.
- 2019 - 2021**      **Bruken av digital aktivitetsplan**  
*FoU-midler Arbeids- og velferdsdirektoratet*  
Vi har undersøkt bruken av digital aktivitetsplan i NAV. Den digitale aktivitetsplanen ble innført i slutten av 2017, og skal kunne brukes av alle som mottar arbeidsrettet oppfølging fra NAV. I prosjektet har vi drøftet kvalitet i den arbeidsrettede brukeroppfølgingen, undersøkt hvordan den digitale aktivitetsplanen tas i bruk av ulike brukergrupper, og vurdert hvilken betydning løsningen har for kvaliteten i oppfølgingsløpet og kommunikasjonen mellom veileder og bruker. Vi har også undersøkt hvilken betydning digital aktivitetsplan har for NAV-veiledernes arbeidshverdag og organiseringen av arbeidet på NAV-kontorene. Vi har benyttet flere metoder, som dokumentstudier, analyse av registerdata og intervjuer med ansatte og brukere ved utvalgte NAV-kontorer.
- 2021**              **Kartlegging av offentlige byggherrers bruk og oppfølging av innleie fra bemanningsforetak på sine prosjekter**  
*Arbeids- og sosialdepartementet*  
På oppdrag fra Arbeids- og sosialdepartementet har Proba gjennomført en kartlegging av bruken av innleid arbeidskraft i prosjekter som ledes av offentlige byggherrer og hvordan offentlige byggherrer følger opp dette for å sikre lovlig bruk av innleie hos sine entreprenører og underentreprenører. Kartleggingen består av innledende intervjuer med sentrale aktører på feltet og en bred intervjuundersøkelse blant offentlige byggherrer. Videre har vi gjort en dokumentgjennomgang av byggherrenes interne retningslinjer, seriøsitetsbestemmelser og eventuelle kontraktskrav.
- 2020-2021**      **Evaluering av tilskudd til aktivisering og til sosialt entreprenørskap**  
*Arbeids- og sosialdepartementet (2020-2021)*  
Arbeids- og velferdsdirektoratet forvalter to tilskuddsordninger rettet mot inkludering av personer som står langt fra arbeidsmarkedet. Det er frivillige organisasjoner og sosiale entreprenører som kan bruke ordningene. Proba har på oppdrag for Arbeids- og sosialdepartementet evaluert tilskuddsordningene. Ordningene sikter seg inn mot personer med utsatt posisjon på arbeidsmarkedet som følge av helseproblemer, svak basiskompetanse, rus, innvandringsbakgrunn, flyktningbakgrunn, mm. Evalueringen baserte seg på en litteraturgjennomgang, intervjuer med tilskuddsmottakere og caseundersøkelse av 10 utvalgte tiltak. I tillegg til å undersøke tilskuddsmottakernes erfaring med tilskuddsordningen, ser vi også på hvordan tiltakene jobber med inkludering av målgruppen i samfunns- og arbeidsliv og hva tilskuddsmottakerne og samarbeidende offentlige instanser erfarer er viktig for å lykkes med inkludering av målgruppene.
- 2020-2021**      **Evaluering av Opprop Tveten**  
*Sparebankstiftelsen DNB*

På oppdrag for Sparebankstiftelsen har Proba samfunnsanalyse evaluert Opprop Tveten. Opprop Tveten er en alternativ læringsarena for økt livsmestring for elever på 9. trinn i ungdomsskolen. Målgruppen er elever som anses å stå i fare for å ikke klare å gjennomføre videregående opplæring, som mistrives på skolen, og som kan nyttiggjøre seg et slikt tilbud. Evalueringen inneholder en beskrivelse og vurdering av resultatene av prosjektet, slik de påvirker og oppleves av elevene, skolene og bydelene/kommunen. Evalueringen resulterte i en rapport som beskriver modellen som Opprop Tveten baserer seg på, hvordan modellen er i samsvar med læreplaner og relevante regelverk, og modellens faglige og politiske kontekst knyttet til forebygging av utenforskap. I rapporten formidles funn og resultater, og inneholder samtidig en beskrivelse av modellens utviklingspotensiale. Evalueringsmetodene omfatter en litteratur- og dokumentgjennomgang, intervju av sentrale aktører, samt analyser av innhentet og eksisterende datamaterialet.

**2020****Prosesstøtte for varige strukturer i 0-24-samarbeidet***Utdanningsdirektoratet*

I dette utredningsarbeidet har Proba i samarbeid med representanter for noen av deltakerdirektoratene i 0-24-samarbeidet oppsummert kunnskap om hva som er utfordrende for å lykkes med tverrsektorielt samarbeid og samordning, hvorfor det er utfordrende, og hvordan utfordringer knyttet til samordning kan løses. Utredningen resulterte i anbefalinger til varige strukturer for 0-24-samarbeidet. Prosjektet omfatter blant annet prosessdesign, interessentanalyser og utredningsarbeid. 0–24 er et samarbeid mellom Hdir, Bufdir, Avdir, Imdi og Udir, om samordning av tjenester for utsatte barn, unge og deres familier.

**2020****Kartlegging av husvikartjenester i kommunene***Helse- og omsorgsdepartementet*

Proba har kartlagt husvikartjenester i kommunene, herunder om og eventuelt hvordan kommunene i dag yter tjenester som husvikarordninger gjorde tidligere. I undersøkelsen kartla vi omfanget av husvikartjenester i kommunene samt alternativer for innretning og utforming av ordningen. Datainnsamlingen baserte seg på en nasjonal spørreundersøkelse til alle kommuner og intervjuer med ansatte i utvalgte kommuner.

**2020****Utredningsoppdrag om erfaringer i utsatte byområder***Kunnskapsdepartementet (2019-2020)*

På oppdrag for kunnskapsdepartementet har Proba gjennomført en utredning om erfaring i byområder med opphopning av levekårsproblemer. Hovedformålet med undersøkelsen var å få økt kunnskap om hva lokale aktører i utsatte byområder ser som utfordringer og styrker i nærområdet, og hva slags innsats de mener bør prioriteres. Undersøkelsen baserte seg på case-studie av tre utvalgte byområder. Intervju av beboere og andre lokale aktører var den primære datakilden, i tillegg til en spørreundersøkelse til beboere og gjennomgang av foreliggende forskning og informasjon. Utredningen resulterte i en syntese- framstilling av hvordan strukturelle forhold, nærmiljø og levekårsutfordringer samvirker i avgrensede geografiske byområder, samt anbefalinger om relevante og hensiktsmessige tiltak. Oppdraget var et ledd i By- og levekårsutvalgets utredning om levekårs- og integreringsutfordringer i områder i og rundt de store byene i Norge.

**2020****Kvalitetssikring av Supported Employment-tiltak***FoU-midler fra Arbeids- og velferdsdirektoratet*

Arbeidsforskningsinstituttet (prosjektleder) og Proba på oppdrag fra Arbeids- og velferdsdirektoratet utforsket og vurdert styrker og svakheter ved de tre kvalitetssikringsverktøyene som er utviklet for kvalitetssikring av SE-tilnærminger i arbeidsinkludering. De tre kvalitetssikringsverktøyene som ble vurdert var (1) «Kvalitetsveileder for jobbspesialistteam» knyttet til utvidet oppfølging i NAV, (2) IPS-rammeverket, og (3) Supported Employment Quality Framework (SEQF). I

undersøkellesdesignet la vi opp til å kombinere flere typer datainnsamling, deriblant intervju av både jobbspesialister, kvalitetsevaluators/veiledere, teamledere, NAV-ledere og andre som har erfaring med en eller flere av disse kvalitetsverktøyene.

**2019-2020 Utredning om rekruttering av menn til helse- og omsorgssektoren**

*Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir)*

Proba samfunnsanalyse har på oppdrag for Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet innhentet kunnskap om hvordan andelen menn i helse- og omsorgssektoren kan økes, samt hva som påvirker menns beslutninger om å gå inn i – eller ikke gå inn i – kvinnedominerte yrker. Utredningen bidrar til å gi et faglig grunnlag for å iverksette tiltak for å øke andelen menn i helse- og omsorgssektoren, og kommer med anbefalinger til myndighetene om hvordan man kan få flere menn inn i sektoren. Utredningen baserer seg på en kombinasjon av kvalitative og kvantitative metoder. Vi har gjennomført en dokumentanalyse, intervjuer med studierådgivere og studieledere i ungdomsskolen og høyere utdanning, samt intervjuer med mannlige studenter. I tillegg har vi gjennomført en spørreundersøkelse blant elever i 10. klasse på ungdomsskolen og 1.klasse på VGS.