

# Gro Malene Vestøl

Adresse: Proba samfunnsanalyse,  
Biskop Gunnerus' gate 2, 0155 Oslo  
[www.proba.no](http://www.proba.no)

Telefon: +47 971 95 561  
E-post: [gmv@proba.no](mailto:gmv@proba.no)  
Født: 1988

---

## Nøkkelkvalifikasjoner

Gro Malene Vestøl har en bachelor- og mastergrad i sosiologi fra Universitet i Oslo. Hun har gjennom utdanning og arbeidserfaring i Proba fått god erfaring i bruk av samfunnsvitenskapelig metode, og kan særlig vise til erfaring med bruk av kvalitativ metode. I Proba har Gro jobbet med et bredt felt av temaer, og har særlig erfaring med prosjekter som omhandler arbeids- og velferdsfeltet og offentlig forvaltning.

Gro har tidligere arbeidserfaring som rådgiver ved NAV kontor og har gjennom denne stillingen fått god kjennskap til velferdstjenestefeltet, offentlig forvaltning og NAVs tjenestetilbud.

## Utdanning

2013-2016 Mastergrad i sosiologi, Universitetet i Oslo  
2008-2012 Bachelorgrad i sosiologi, Universitetet i Oslo  
2009-2010 Årsstudium utviklingsstudier, Universitetet i Agder (integert del i bachelor)

## Språk

Norsk: Morsmål  
Engelsk: Flytende

## Arbeidserfaring

2019- Utreder i Proba samfunnsanalyse  
2018-2019 Rådgiver, NAV Grünerløkka  
2016-2018 Førstekonsulent, NAV Grünerløkka

## Prosjekter i Proba samfunnsanalyse

**Pågående  
2021**

**Kartlegging av offentlige byggherrers bruk og oppfølging av innleie fra bemanningsforetak på sine prosjekter**

*Arbeids- og sosialdepartementet*

På oppdrag fra Arbeids- og sosialdepartementet gjennomfører Proba en kartlegging av bruken av innleid arbeidskraft i prosjekter som ledes av offentlige byggherrer og hvordan offentlige byggherrer følger opp dette for å sikre lovlig bruk av innleie hos sine entreprenører og underentreprenører. Kartleggingen består av innledende intervjuer med sentrale aktører på feltet og en bred intervjuundersøkelse blant offentlige byggherrer. Videre skal vi gjøre en dokumentgjennomgang av byggherrenes interne retningslinjer, seriøsitetsbestemmelser og eventuelle kontraktskrav.

**2020 - 2022**

**Evaluering av tilskudd til ekspertbistand**

*Arbeids- og velferdsdirektoratet*

Evalueringen skal gi en oversikt over bruk av tilskudd til ekspertbistand, herunder omfang i bruk, hvilke aktører som benytter seg av tilskuddet og hvem som benyttes som ekspert. Evalueringen skal også synliggjøre erfaringer med tilskuddordningen. Mer konkret er det behov for kunnskap om aktørenes erfaringer med ordningen, samt deres vurderinger av det. Evalueringen må omfatte både hvordan ordningen innrettes og praktiseres, og i hvilken grad de brukes. Evalueringen skal også besvare hvorvidt tilskuddsordningen bidrar til å oppnå målene i IA-avtalen. Evalueringen baserer seg både på kvantitative og kvalitative undersøkelser.

**2019 - 2021**

**Bruken av digital aktivitetsplan**

*FoU-midler Arbeids- og velferdsdirektoratet*

Proba har fått tildelt FoU-midler fra Arbeids- og velferdsdirektoratet for å undersøke bruken av digitale aktivitetsplan i NAV. Den digitale aktivitetsplanen ble innført i slutten av 2017, og skal kunne brukes av alle som mottar arbeidsrettet oppfølging fra NAV.

I prosjektet skal vi definere kvalitet i den arbeidsrettede brukeroppfølgningen, se på hvordan den digitale aktivitetsplanen tas i bruk av ulike brukergrupper, og vurdere hvilken betydning løsningen har for kvaliteten i oppfølgingsløpet og kommunikasjonen mellom veileder og bruker. Vi skal også undersøke hvilken betydning digital aktivitetsplan har for organiseringen av arbeidet på NAV-kontorene. Digital aktivitetsplan er et nytt verktøy i NAV, og prosjektet vil gi bred og systematisk kunnskap om hvordan det er tatt i bruk. Vi vil benytte flere metoder, som dokumentstudier, analyse av registerdata, telefonintervjuer og en casestudie ved utvalgte NAV-kontorer med observasjon og intervjuer.

**2019 -2021**

**Muligheter og begrensninger ved digitalisering av sosiale tjenester**

*FoU-midler fra Arbeids- og velferdsdirektoratet*

Proba samfunnsanalyse og Agenda Kaupang har fått midler til et prosjekt som skal undersøke virkninger av digitalisering av sosiale tjenester. «Digitalisering av sosiale tjenester» (Digisos) ble etablert ved årsskiftet 2015/2016, og har som mål å gjøre det mulig for alle brukere av NAVs sosiale tjenester å søke om økonomisk sosialhjelp digitalt, å gi brukerne innsyn i egen sak og ha digital kontakt med NAV. I dette prosjektet skal vi undersøke hvordan digitalisering av tjenestene og brukerdialogen knyttet til økonomisk sosialhjelp påvirker brukere og saksbehandlere/veiledere. Vi

skal undersøke hvilke virkninger digitalisering har på samhandlingen mellom forvalter og søker/mottaker, og om digitalisering påvirker utfallet av søknadstilfellene.

## Avsluttet

2020

### **Evaluering av tilskudd til aktivisering og til sosialt entreprenørskap**

*Arbeids- og sosialdepartementet (2020-2021)*

Arbeids- og velferdsdirektoratet forvalter to tilskuddsordninger rettet mot inkludering av personer som står langt fra arbeidsmarkedet. Det er frivillige organisasjoner og sosiale entreprenører som kan bruke ordningene. Proba har på oppdrag for Arbeids- og sosialdepartementet evaluert tilskuddsordningene. Ordningene sikter seg inn mot personer med utsatt posisjon på arbeidsmarkedet som følge av helseproblemer, svak basiskompetanse, rus, innvandringsbakgrunn, flyktningbakgrunn, mm. Evalueringen baserte seg på en litteraturgjennomgang, intervjuer med tilskuddsmottakere og caseundersøkelse av 10 utvalgte tiltak. I tillegg til å undersøke tilskuddsmottakernes erfaring med tilskuddsordningen, ser vi også på hvordan tiltakene jobber med inkludering av målgruppen i samfunns- og arbeidsliv og hva tilskuddsmottakerne og samarbeidende offentlige instanser erfarer er viktig for å lykkes med inkludering av målgruppene.

2020-2021

### **Evaluering av Opprop Tveten**

*Sparebankstiftelsen DNB*

Opprop Tveten er en alternativ læringsarena for økt livsmestring for elever på 9. trinn i ungdomsskolen. Målgruppen er elever som anses å stå i fare for å ikke klare å gjennomføre videregående opplæring, som mistrives på skolen, og som kan nyttiggjøre seg et slikt tilbud.

Evalueringen skal beskrive og vurdere resultatene av prosjektet, slik de påvirker og oppleves av elevene, skolene og bydelene/kommunen. Sluttrapporten skal beskrive modellen som Opprop Tveten baserer seg på, hvordan modellen er i samsvar med læreplaner og relevante regelverk, og modellens faglige og politiske kontekst knyttet til forebygging av utenforskap. Evalueringen skal videre formidle funn og resultater, og skal beskrive modellens utviklingspotensial. Evalueringsmetodene omfatter en litteratur- og dokumentgjennomgang, og intervjuer med sentrale aktører.

2020

### **Prosesstøtte for varige strukturer i 0-24-samarbeidet**

*Utdanningsdirektoratet*

I dette utredningsarbeidet har Proba i samarbeid med representanter for noen av deltakerdirektoratene i 0-24-samarbeidet oppsummert kunnskap om hva som er utfordrende for å lykkes med tverrsektorielt samarbeid og samordning, hvorfor det er utfordrende, og hvordan utfordringer knyttet til samordning kan løses. Utredningen resulterte i anbefalinger til varige strukturer for 0-24-samarbeidet. Prosjektet omfatter blant annet prosessdesign, interessentanalyser og utredningsarbeid. 0-24 er et samarbeid mellom Hdir, Bufdir, Avdir, Imdi og Udir, om samordning av tjenester for utsatte barn, unge og deres familier.

2020

### **Kartlegging av husvikartjenester i kommunene**

*Helse- og omsorgsdepartementet*

Proba har kartlagt husvikartjenester i kommunene, herunder om og eventuelt hvordan kommunene i dag yter tjenester som husvikarordninger gjorde tidligere. I undersøkelsen kartla vi omfanget av husvikartjenester i kommunene samt alternativer for innretning og utforming av ordningen. Datainnsamlingen baserte seg

på en nasjonal spørreundersøkelse til alle kommuner og intervjuer med ansatte i utvalgte kommuner.

**2020****Utredningsoppdrag om erfaringer i utsatte byområder***Kunnskapsdepartementet (2019-2020)*

På oppdrag for kunnskapsdepartementet har Proba gjennomført en utredning om erfaring i byområder med opphopning av levekårsproblemer. Hovedformålet med undersøkelsen var å få økt kunnskap om hva lokale aktører i utsatte byområder ser som utfordringer og styrker i nærområdet, og hva slags innsats de mener bør prioriteres. Undersøkelsen baserte seg på case-studie av tre utvalgte byområder. Intervju av beboere og andre lokale aktører var den primære datakilden, i tillegg til en spørreundersøkelse til beboere og gjennomgang av foreliggende forskning og informasjon. Utredningen resulterte i en syntese- framstilling av hvordan strukturelle forhold, nærmiljø og levekårsutfordringer samvirker i avgrensede geografiske byområder, samt anbefalinger om relevante og hensiktsmessige tiltak. Oppdraget var et ledd i By- og levekårsutvalgets utredning om levekårs- og integreringsutfordringer i områder i og rundt de store byene i Norge.

**2020****Kvalitetssikring av Supported Employment-tiltak***FoU-midler fra Arbeids- og velferdsdirektoratet*

Arbeidsforskningsinstituttet (prosjektleder) og Proba har fått i oppdrag fra Arbeids- og velferdsdirektoratet å utforske og vurdere styrker og svakheter ved de tre kvalitetssikringsverktøyene som er utviklet for kvalitetssikring av SE-tilnæringer i arbeidsinkludering. De tre kvalitetssikringsverktøyene som ble vurdert var (1) «Kvalitetsveileder for jobbspesialistteam» knyttet til utvidet oppfølging i NAV, (2) IPS-rammeverket, og (3) Supported Employment Quality Framework (SEQF). I undersøkelsesdesignet la vi opp til å kombinere flere typer datainnsamling, deriblant intervju av både jobbspesialister, kvalitetsevaluatører/veiledere, teamledere, NAV-ledere og andre som har erfaring med en eller flere av disse kvalitetsverktøyene.

**2019-2020****Utredning om rekruttering av menn til helse- og omsorgssektoren***Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir)*

Proba samfunnsanalyse har på oppdrag for Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet innhentet kunnskap om hvordan andelen menn i helse- og omsorgssektoren kan økes, samt hva som påvirker menns beslutninger om å gå inn i – eller ikke gå inn i – kvinnedominerte yrker. Utredningen bidrar til å gi et faglig grunnlag for å iverksette tiltak for å øke andelen menn i helse- og omsorgssektoren, og kommer med anbefalinger til myndighetene om hvordan man kan få flere menn inn i sektoren. Utredningen baserer seg på en kombinasjon av kvalitative og kvantitative metoder. Vi har gjennomført en dokumentanalyse, intervjuer med studierådgivere og studieledere i ungdomsskolen og høyere utdanning, samt intervjuer med mannlige studenter. I tillegg har vi gjennomført en spørreundersøkelse blant elever i 10. klasse på ungdomsskolen og 1.klasse på VGS.